

Salud valora cobrar la multa a los sanitarios que vieron una historia clínica sin permiso

Ha sido condenada a pagar 125.000€ por el acceso masivo a los datos de una paciente

Investigan la falta de justificación de los 417 usuarios que entraron en el historial

NAVARRA 16-17

Nueva disensión entre Barcina y Jiménez por la jornada de los funcionarios

Mientras Barcina deja la puerta abierta a una ampliación de horarios, Jiménez "garantiza" que no se aumentarán

NAVARRA 22



El revisor Eduardo Iturria, ayer durante su trabajo de comprobación de los billetes de los usuarios en una villavesa.

EDUARDO BUXENS

El revisor vuelve a las villavesas

Se estima que cada día se producen unos 1.000 viajes fraudulentos en el transporte urbano PAMPLONA 27

Banca Cívica plantea un ERE temporal y menos sueldo para evitar 1.480 despidos

Las medidas podrían extenderse a lo largo de cuatro años y buscan ahorrar 150 millones en personal

Suspensión temporal de empleo y bajada de salarios. Esta es la propuesta que ayer presentó la dirección de Banca Cívica para evitar 1.480 despidos en una plantilla de 7.800 empleados.

NAVARRA 25

NACIONAL	2	DEPORTES	34
INTERNACIONAL	6	CLASIFICADOS	47
ECONOMÍA	8	ESQUELAS	48
OPINIÓN	12	CARTELERA	60
NAVARRA	16	FARMACIAS	63
PAMPLONA	27	LOTERÍAS	63

Oferta
menú del día:

Menú
sanae

6€

Come sano sin pasar hambre

Promoción válida en:
Panaderías Arrasate
Hipermercado E.Leclerc
del 15 al 29 de febrero

La CE prevé una caída de la economía española del 1% este año

• La UE condiciona la revisión al alza del déficit a que España presente sus Presupuestos

ECONOMÍA 8

El Gobierno rechaza la petición de Izco



• La ley no contempla un aplazamiento de la deuda a 75 años como pide el club

DEPORTES 34-35

MAÑANA

Suplemento
Decoración Textil

EURO PREMIO
HOY

COMPRUEBA NÚMEROS

PÁGINA 26 DN

caillou.
Hoy

7ª entrega
Por solo
4,95€

Todos los viernes

DN



El revisor Eduardo Iturria comprueba ayer los billetes de algunos usuarios en una villavesa.

EDUARDO BUXENS

CLAVES



Ordenador de bolsillo. El aparato que llevan los revisores es una PDA, un ordenador de bolsillo, con pantalla táctil que, además del lector de tarjetas para detección de fraude, lleva incorporadas otras funciones, como teléfono y el sistema de información en tiempo real, SAEI, del transporte urbano comarcal. Con él, el inspector conoce la localización exacta de todos los autobuses, si llevan retraso o no... y así puede adaptar el aparato al horario del vehículo que vaya a tomar en la siguiente parada.

El último abono. La máquina informa del último pago efectuado con la tarjeta: el día, la hora y la línea en la que se utilizó.

Los revisores ya detectan fraudes en sus primeras semanas en las villavesas

La labor de inspección comenzó hace tres semanas en todas las líneas diurnas, con más hincapié en la 4

Los revisores piden el billete o la tarjeta y la pasan por una PDA, un ordenador de bolsillo que comprueba la fecha

PILAR FDEZ. LARREA
Pamplona

Los revisores han vuelto a las villavesas, ahora equipados con tecnología punta para tratar de que todos los usuarios paguen su trayecto. TCC, empresa concesionaria, ha intensificado el control con el fin de evitar el fraude, estimado en unos 360.000 viajes al año, y reali-

za inspecciones diarias en la red del transporte urbano comarcal. La nueva labor comenzó a primeros de mes y en tres semanas han detectado un 1,03% de fraude, porcentaje que coincide con los datos estimados y que incluye, tanto usuarios que no habían abonado el viaje, como quienes lo pagaron con una tarjeta de tarifa social, subvencionada, que no les correspondía. Es sencillo, por tanto, deducir que existen unos 1.000 viajes fraudulentos al día.

Las primeras pruebas con los nuevos aparatos de detección de fraude comenzaron el pasado noviembre y se intensificaron desde el 2 de enero, tras la reordenación de líneas. Desde hace tres semanas la nueva inspección es ya real a todos los efectos. El procedimiento es sencillo, el revisor sube al autobús como un pasajero más y solicita a los viajeros la tarjeta de transporte con la que han abonado el viaje o bien el resguardo de

compra del billete ordinario. En el primer caso el empleado de TCC pasa la tarjeta por el lector del aparato y éste le confirma si la tarjeta se ha utilizado en ese trayecto o no. En caso contrario invita al usuario a pagar, bien con tarjeta, o en metálico; si no lo hace deberá bajar del autobús en la siguiente parada.

Los inspectores explican que, hasta el momento, los usuarios aceptan de buen grado la medida. Incluso hay quien la agradece "porque alguna vez vieron a alguien entrar por la puerta de atrás".

Labor diaria

Un equipo de nueve personas compagina la labor directa en los autobuses con otras tareas internas. Ramón Palau, gerente de TCC en Pamplona, explica que tratan de hacer revisión todos los días y en diferentes tramos horarios y líneas. En todo caso, en estas primeras semanas el grueso

del trabajo, el 40% del total, se ha concentrado en la línea 4, la que más pasajeros lleva y donde, por tanto, los revisores son más visibles. Durante las dos semanas restantes rotaron por diferentes líneas y se ha detectado fraude en las líneas 1, 3, 4, 9 y 12.

En adelante seguirán un programa y se centrarán en las líneas y tramos donde más fraude aflore. El objetivo, sacar a la luz los 365.000 viajes al año que no se abonan o se pagan de manera irregular, según cálculos de la empresa, cifra en todo caso inferior a la medida de las ciudades españolas. Ramón Palau recuerda que existen dos tipos de fraude, el de la persona que viaja sin pagar y el que abona el trayecto con una tarifa social que no le corresponde: por ejemplo, una persona joven con la de un jubilado.

Las tarjetas con tarifa social llevan fotografía, pero en momentos de aglomeración es frecuente

que no se muestre al conductor o, simplemente, acercar la cartera a la máquina canceladora, sin llegar a sacar la tarjeta.

Por otro lado, los inspectores explican que el sonido de las tarjetas en contacto con la máquina varía: es un solo pitido, en caso de la tarjeta anónima; y dos en las tarifas sociales.

Nuevo perfil

En TCC consideran que el perfil del infractor ha cambiado, en Pamplona y en otras ciudades, y entienden que se acerca más a una persona que utiliza una tarjeta bonificada de manera irregular aunque disponga de recursos económicos. La empresa maneja varios indicios y uno de ellos es que el año pasado aumentó de manera significativa el número de viajeros que pagan con tarifa social, crecimiento que no se corresponde con el del número de titulares.

Casi 8.000 visitantes en el museo de Educación Ambiental

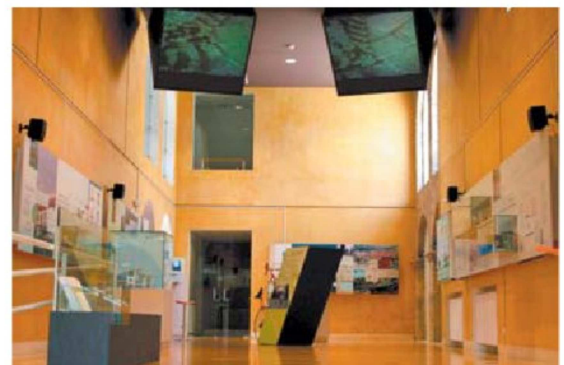
Es el segundo mejor año de este museo de Pamplona desde 2003 y el 55% de sus visitantes son escolares

DN Pamplona

El año 2011 ha sido el segundo mejor año en afluencia del Museo de Educación Ambiental desde que el Ayuntamiento de Pamplona lo inaugurara en 2003. Por sus dependencias en la calle Errotazar han pasado 7.945 visitantes; el 55% de ellos han sido escolares, el 8,7% visitantes particulares y el 36,3%

visitas concertadas de grupos.

Las actividades formativas, informativas y lúdicas de este servicio municipal han hecho que los casi 8.000 interesados de 2011, sumados a los visitantes de años anteriores, hagan que sean ya 52.495 personas las que se han acercado en estos 9 años a alguna de las actividades de sensibilización para niños y para adultos.



El interior del museo de Educación Ambiental de Pamplona.

CEDIDA